

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Noms de domaines

Date de la dernière mise à jour : 01 janvier 2010

SACCO LLC, ci-après appelé « SACCO »

Siège Social : 501 Silverside Road, Suite 105 – Wilmington, DE 19809 – USA

EIN : 26-0528829

Téléphone : +1 302 397 2128

Site internet : www.sacco-company.com (Ci-après appelé « Site »)

Email : info@sacco-company.com

IL A ETE PREALABLEMENT EXPOSE :

L'Internet est un réseau ouvert et informel, constitué par l'interconnexion à l'échelle internationale de réseaux informatiques utilisant la norme TCP/IP. La gestion de l'Internet ne repose sur aucune entité centrale. Vous entendez disposer d'une adresse Internet. Nous disposons des compétences et des moyens techniques permettant d'assurer la gestion des activités de réservation et d'hébergement de noms de domaines. Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées exclusivement en français.

- Zone géographique de couverture de l'offre

Nos offres de prestations de services sont destinées aux personnes morales ou physiques du monde entier à l'exclusion des Etats Unis d'Amérique.

IL A ETE CONVENU CE QUI SUIVIT :

ARTICLE 1 - DOMAINE D'APPLICATION

Nos prestations de services sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute autre stipulation émanant de votre part. Par ailleurs, les présentes conditions générales ont pour objet de vous informer sur les conditions dans lesquelles nous procédons au service d'enregistrement et d'administration de noms de domaines. Le simple fait pour vous de cliquer sur une icône ou un lien internet vous permettant d'avoir connaissance des présentes conditions générales vaudra consentement irrévocable et définitif de votre part sur toutes les dispositions figurant dans les conditions générales. Toute commande adressée par vous-même emporte votre adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales. En cliquant sur le bouton " valider " figurant sur le formulaire du bon de commande, vous reconnaissez avoir eu une parfaite connaissance des conditions générales et vous renoncez de ce fait à vous prévaloir de tout document contradictoire, et notamment de vos propres conditions générales. Cette confirmation ainsi que l'ensemble des données que nous aurons enregistrées constitueront la preuve de nos transactions. Nous pourrions modifier les présentes conditions générales à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur notre Site. Chacune des clauses de ce contrat se suffit, l'invalidation de l'une n'ayant aucun effet sur les autres.

ARTICLE 2 - DEFINITIONS

Internet : Réseau de plusieurs serveurs reliés entre eux et dont la localisation se situe en divers lieux géographiques à travers le monde.

Site web : un site web est l'ensemble des pages et le cas échéant des logiciels qui les génèrent automatiquement, hébergés sur un même serveur et qui constituent le service fourni aux utilisateurs.

Identifiant : Terme qui désigne d'une manière générale tout code confidentiel ou mot de passe permettant au client de s'identifier et de se connecter à nos services ou à ceux de nos prestataires.

CGV : Les présentes conditions générales de ventes

Données d'inscription : Les informations entrées dans le formulaire de commande.

Le Client - Vous : Personne physique ou morale, signataire des présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 3 - OBJET DES CGV

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions suivant lesquelles nous offrons de procéder à votre place aux services d'enregistrement, d'hébergement et d'administration de noms de domaines et les conditions suivant lesquelles vous rémunérez ces prestations. Dans le cadre de ses prestations d'enregistrement et de dépôt de noms de domaine, SACCO agit en qualité d'intermédiaire auprès des organismes ou prestataires compétents.

Le Client est informé que le prestataire partenaire de SACCO pour ses prestations concernant les noms de domaines est la société :

Planète Marseille SARL agissant sous la marque MailClub, ci-après appelé " MailClub "

Siège Social : Pôle Média de la Belle de Mai - 37, rue Guibal - 13003 Marseille - France

N°RCS : Marseille 412 521 724 - SARL au capital de 30 000 € - N°CNIL : 538608

Tél : +33 (0)4 88 66 22 22 - Fax: +33 (0)4 88 66 22 20 - www.mailclub.fr - E-mail :

info@mailclub.fr.

SACCO se réserve le droit de changer de prestataire partenaire à tout moment.

Certains registres officiels exigent que les détenteurs de noms de domaine utilisant leur extension acceptent expressément leurs clauses contractuelles ("Clauses Locales"). Les extensions concernées et les liens vers les Clauses Locales sont en ligne à l'adresse suivante <http://cgv.mailclub.fr/cctlds>.

Le Client reconnaît, lors de chaque commande d'un nom de domaine, avoir consulté cette page et les Clauses Locales des extensions correspondantes à ces noms de domaine, et les accepter dans leur intégralité. Par ailleurs, chaque registre dispose d'une charte de nommage à laquelle le Client est automatiquement assujéti dès lors qu'il enregistre un nom de domaine dans l'extension gérée par le registre, qu'une acceptation explicite lui soit demandée ou non. Ces chartes de nommage peuvent être consultées sur le site Internet de chaque registre. Les adresses URL des sites des registres sont disponibles via le lien : <http://www.iana.org/domains/root/db/>

ARTICLE 4 - CARACTERISTIQUES ESSENTIELLES DES SERVICES OFFERTS

Services d'enregistrement et hébergement de noms de domaine

Dans le cadre de ces services, nous réalisons les tâches suivantes:

4.1 Vérification de disponibilité et enregistrement d'un nom de domaine.

Cette recherche s'effectue à un moment donné et ne prend pas en considération les demandes d'enregistrement qui n'auraient pas encore été traitées par les organismes compétents. A la suite de la disponibilité du nom de domaine tel que celui-ci apparaît dans le cadre du whois, nous vous proposons la possibilité de l'enregistrer pour votre compte. Nous nous engageons avec notre prestataire à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des services que nous proposons, et nous souscrivons à ce titre à une obligation de moyens. Nous nous obligeons à rendre disponible notre centre serveur 24 h sur 24 et 7 jours sur 7. Cependant nous nous réservons la faculté de suspendre exceptionnellement et brièvement l'accessibilité aux serveurs pour d'éventuelles interventions de maintenance ou d'amélioration afin d'assurer le bon fonctionnement de ces services. En conséquence, nous ne pouvons en aucun cas être tenu responsables du refus d'enregistrement par l'organisme compétent du nom de domaine choisi et ayant fait l'objet d'une recherche. Nous agissons en votre nom pour tous les aspects techniques et nous gérons le paiement des frais d'enregistrement auprès des organismes, publics ou privés, habilités à délivrer les noms de domaines. Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour procéder à l'enregistrement, auprès des organismes compétents, du nom de domaine pour lequel vous avez adressé une commande. Ces dépôts pourront concerner aussi bien des noms génériques (.com, .net, .org) que des noms relevant d'extensions locales (.fr, .it etc.). Vous nous autorisez à nous adjoindre tout tiers de notre choix dans l'exercice de tout ou partie de notre mission, à la condition de rester responsable et garant envers vous de nos obligations.

4.2 Administration et gestion du nom de domaine.

Nous procédons à un contrôle précis des coûts et des échéances correspondant aux

aspects financiers récurrents (redevances...) afin d'éviter les sanctions des NICs locaux pour non-paiement des redevances (désactivation des domaines non payés, ou même remise dans le domaine public).

A ce titre, nous nous engageons à vous contacter pour procéder aux règlements des renouvellements d'abonnements. En cas de volonté de votre part de déménager votre nom de domaine, il appartient à votre nouveau prestataire ou hébergeur d'effectuer les procédures de transfert de votre nom de domaine, ainsi que de payer les frais des autorités locales d'enregistrement (NICs locaux, ou registrars), le cas échéant.

- Modes et conseils d'utilisation : Obligations du client

Le choix et l'enregistrement d'un nom de domaine sont soumis à des règles strictes. Vous devez vous assurer que la commande est conforme à la Charte de Nommage correspondant au nom de domaine demandé.

Toute demande d'enregistrement emporte acceptation préalable et sans réserve des règles administratives et techniques de nommage régissant le niveau d'enregistrement sollicité. Vous êtes seul responsable des éventuelles atteintes aux droits de la propriété intellectuelle d'autrui qui pourraient découler de l'enregistrement d'un nom de domaine par l'intermédiaire de nos services et plus particulièrement des atteintes à tout signe distinctif préexistant, et notamment marque, nom commercial, dénomination sociale, droits de la personnalité, enseigne, etc. ainsi qu'à tout droit d'auteur et droits voisins, et d'une manière générale sur les droits des personnes et des biens. Il vous appartient en conséquence de faire toute recherche d'antériorité de signes distinctifs, et plus généralement de vous assurer que ce nom de domaine ne porte pas atteinte à ces droits. Vous vous engagez à vous conformer à toutes les législations applicables lors du choix et de la réservation d'un nom de domaine. En effet, vous vous engagez à ne pas réserver par l'intermédiaire de nos services, tout nom de domaine :

- contraire à l'ordre public, et aux bonnes mœurs,
- à caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou la réputation d'autrui,
- incitant à la haine ou à la discrimination d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur sexe, de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée,
- menaçant une personne ou un groupe de personnes,
- à caractère pédophile,
- incitant à commettre un délit, des actes violents, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité,
- incitant au suicide,
- permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant les actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunication, des virus et d'autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens,
- en violation du caractère privé des correspondances.

Vous donnez votre accord afin que votre nom de domaine soit enregistré en votre nom par quiconque agissant en qualité de mandataire, et pour que notre prestataire agisse en tant que contact technique et contact de facturation du nom de domaine, vous même en étant le contact administratif. Vous devez fournir toute donnée personnelle (c'est-à-dire votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, les éléments permettant la facturation) nécessaire à l'enregistrement du nom de domaine auprès des autorités compétentes. Vous vous engagez à ce que ces informations soient complètes et exactes. Vous vous engagez à nous informer, par écrit, de toute modification concernant votre situation personnelle (notamment changement d'adresse, modification de domiciliation bancaire, etc.).

Le Client s'engage à informer SACCO, par écrit authentifié, de toute modification concernant sa situation personnelle (notamment changement d'adresse, d'email, modification de domiciliation bancaire, etc.). En particulier tout changement d'adresse email devra être immédiatement communiqué à SACCO. Le Client doit s'assurer être à

tout moment joignable par email et par courrier postal. Toute erreur dans le processus d'abonnement ou de renouvellement des noms de domaines sera de l'entière responsabilité du Client en cas de non communication par lui de ses nouvelles coordonnées, notamment email, et SACCO se dégage de toute responsabilité dans le cas du non réabonnement et/ou de la perte du nom de domaine d'un Client qui n'aurait pu être informé de l'échéance de son abonnement par les systèmes de relances (email et courrier postal) utilisés par le SACCO. Le Client s'engage à être en conformité avec les lois régissant l'internet, et notamment à ne pas pratiquer de SPAM (pourriel). Si, du fait de l'envoi de Spam (pourriel) par le Client, une ou plusieurs adresses IP du réseau du prestataire de SACCO ou tout domaine en gestion par SACCO pour le compte de ses clients venait à être "blacklisté" suite à une plainte, le Client se verrait facturé d'un coût forfaitaire de 300 euros HT par plainte reçue qui porterait préjudice au bon fonctionnement de SACCO et/ou son prestataire et/ou à ses autres clients. En ce cas, SACCO pourra sans préavis ni indemnité suspendre tous les services fournis au Client ayant été l'objet de telles plaintes.

Le délai de validation de l'offre court à partir du jour de la mise en ligne du service

4.3 Délégation de gestion

Le Client donne tous pouvoirs à SACCO et à son prestataire pour assurer la gestion administrative et technique de ses noms de domaine. Dans ce cadre, le Client autorise SACCO et son prestataire à procéder à toutes les opérations nécessaires à l'optimisation de cette gestion, et notamment à changer de prestataire local, ou de "registrar accrédité Icann" pour les domaines en .com/net/org/biz/info (liste non exhaustive et évolutive), ainsi qu'à modifier les détails des contacts administratifs, techniques et de facturation des domaines, à l'exception du propriétaire. Le Client est avisé que le partenaire principal de SACCO pour l'enregistrement de certains domaines génériques (.com/.net/.org/.info et .biz, liste évolutive et non exhaustive) est la société Network Solutions.

4.4 Reroutage d'adresses

SACCO via son prestataire propose des formules incluant des fonctionnalités de reroutage d'adresses email et url/web. Dans le cadre du reroutage email proposé chaque courrier transitant sur les serveurs du prestataire est limité à une taille de 10Mo.

4.5 Modification des données des bases whois.

SACCO assure gratuitement les modifications des données whois (contacts administratifs, technique, ...) pour les extensions com/net/org/info/biz, ainsi que le .fr pour l'ensemble de la zone .fr. Pour toute autre extension, SACCO pourra, en fonction du degré de difficulté et du temps de traitement technique et/ou administratif, être amené à facturer cette prestation au Client. Dans ce cas, SACCO s'engage à prévenir le Client des frais éventuels et les modifications ne seront effectuées qu'après signature par le Client du devis correspondant.

4.6 Option antivirus

SACCO propose via son prestataire des options d'antivirus, fournies par des éditeurs de solutions antivirus. Les nouvelles signatures de virus sont notifiées au prestataire de SACCO par les éditeurs d'antivirus.

En cas de souscription à ces options, le prestataire de SACCO s'engage à mettre tout en œuvre pour que le client ne reçoive pas d'e-mail infecté par un virus. Cette garantie est une garantie de moyens et non de résultats. Le Client ne pourrait prétendre à aucune indemnité si un virus venait à traverser les filtres mis en place par le prestataire de SACCO et à infecter ou détruire des fichiers situés sur les postes de travail du Client.

4.7 Modalités de transfert de noms de domaine

Toute formule commandée chez SACCO implique que le ou les nom(s) de domaine concerné(s) soit/soient en gestion chez son prestataire (délégation technique du domaine). Tout non-réabonnement ou toute demande de transfert d'un nom de domaine à un prestataire autre entraînera la suppression des prestations techniques associées à ce domaine ainsi que la désinstallation du domaine dans les serveurs DNS du prestataire de SACCO. Dans ces deux cas, le prestataire de SACCO supprimera la totalité des informations appartenant au Client et contenues sur ses serveurs. Le Client ne pourra pas prétendre à recouvrer ces informations une fois le domaine effectivement transféré chez un autre prestataire (changement de délégation technique). Dans ces conditions,

SACCO ne pourra être tenu comme responsable de la perte des informations supprimées. Le Client est donc tenu de procéder à la sauvegarde de ses informations AVANT le changement de délégation technique de tout domaine. Dans le cas de demande de transfert de la gestion d'un nom de domaine au prestataire de SACCO, le Client doit fournir à SACCO la copie de la totalité du fichier de zone configuré auprès du prestataire actuel du domaine. Une copie erronée ne saurait engager la responsabilité de SACCO et son prestataire en cas de rupture de services.

4.8 Page d'attente "en construction"

En cas de non utilisation de son nom de domaine pour l'hébergement de pages sur le web, ou de non utilisation du service de reroutage d'adresse url, SACCO propose trois solutions que le Client peut choisir :

- aucune page visible,
- une page "en construction", sans mention du fait que le domaine a été réservé par le prestataire de SACCO,
- ou une page "en construction" mentionnant que le domaine a été réservé par l'intermédiaire du prestataire de SACCO.

C'est cette dernière page qui apparaît par défaut, et il appartiendra au Client de préciser son choix. Du fait de la possibilité de modifier le paramétrage par défaut, le Client s'interdit tout recours contre le fait que le nom et logo du prestataire de SACCO apparaissent à l'appel de son nom de domaine sur un navigateur web.

ARTICLE 5 - PRIX DU SERVICE

Les prix sont indiqués en euros sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande, sous réserve d'éventuelles erreurs de saisie. Les prix indiqués sont exprimés en euros hors taxes (HT). En cas de commande vers un pays autre que les Etats-Unis d'Amérique, vous êtes l'importateur du ou des services concernés.

Pour tous les services commandés le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture.

Des droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas de notre ressort. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/ou organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales.

En cas de divergence entre le tarif qui vous est indiqué lors de la commande et le tarif en vigueur, en raison d'une erreur de frappe, d'impression ou de calcul, le tarif en vigueur prévaudra. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros. Les prix de nos services peuvent être modifiés à tout moment par la survenance d'événements extérieurs. Cette modification sera mise en ligne et portée à votre connaissance avant toute commande.

En contrepartie de la mission telle que définie ci-dessus et à l'exclusion de toute autre, nous percevons les rémunérations indiquées sur nos tarifs.

SACCO se réserve la faculté de réajuster ses tarifs lors du renouvellement de l'Abonnement et notamment en fonction des éventuelles variations imposées par les organismes d'enregistrement, des parités monétaires ou des taxes supplémentaires, ou de toute modification de politique tarifaire pratiquée par SACCO. Le client a, à tout moment, la possibilité de prévenir SACCO de son souhait de ne pas se réabonner. SACCO est en mesure à tout moment d'indiquer au client les tarifs en vigueur, et le client est seul responsable du suivi des tarifs pratiqués. Aucune communication directe ne sera faite envers le client.

ARTICLE 6 - CONFIRMATION DES ENGAGEMENTS

Les commandes passées par contrat ou par email ou par l'intermédiaire de notre Site internet vous engagent dès l'acceptation de votre commande. Quelque soit le processus de commande, les présentes conditions de vente sont jointes et consultables et vous déclarez en acceptant l'intégralité, pleinement et sans réserve. Les informations que vous nous donnez au moment de la prise de commande vous engagent et toute erreur dans le libellé de la commande ou des coordonnées du destinataire ne saurait être de notre

responsabilité.

Nous confirmons la commande par e-mail. Nous vous recommandons de conserver ces informations sur un document informatique ou papier.

Le non-paiement d'une commande ou du renouvellement d'un abonnement dispense automatiquement SACCO de toute responsabilité. En aucun cas SACCO ne pourra être tenu responsable de la perte de documents requis par les organismes d'enregistrement. Le client est tenu de n'envoyer que des copies certifiées ou sans valeur de remplacement.

ARTICLE 7 - MODALITES DE PAIEMENT

Sauf accord spécifique, le prix est exigible immédiatement à la prise de la commande et le contrat est réputé signé au premier versement.

Les tarifs en vigueur sont transmis au client par email. Vous pouvez effectuer le règlement de votre abonnement par carte de paiement (via email ou en ligne), par chèque en Euros tirés sur une banque française, et virement. Nous nous réservons le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation du taux des taxes existantes. Vous vous engagez à payer suivant les modalités définies dans les CGV avant le début de chaque période l'intégralité des sommes. Le paiement s'effectue exclusivement en euros. En cas de non-paiement de l'abonnement à la date d'échéance inscrite sur votre facture émise par notre société, nous pourrions résilier le contrat de plein droit, ce qui pourra entraîner la suppression du nom de domaine auprès des Nic locaux sans préavis et sans préjudice de la mise en œuvre de tous dommages et intérêts. Cas particulier des domaines en .fr.

Si, suite à un contrôle de l'Afnic, qui peut survenir à tout instant même une fois le domaine déposé, le numéro fourni pour l'obtention du domaine (Siret, Identifiant Insee, ou tout autre numéro obligatoire fourni par le Client lors du passage de commande) s'avérait ne pas correspondre au demandeur/propriétaire du domaine, l'Afnic supprimerait ce nom et le Client ne pourrait alors prétendre à aucun remboursement de sa part ou de la part de SACCO.

ARTICLE 8 - MODALITES DE LIVRAISON

La livraison des services a lieu en ligne ou par courrier électronique.

ARTICLE 9 - DUREE DU CONTRAT

Ce contrat de prestations de services prend effet le jour de la confirmation de votre bon de commande

Le renouvellement se fait sur réception par SACCO d'une confirmation de renouvellement par le Client : SACCO adresse un avertissement de fin d'abonnement par email puis plusieurs relances par email, ainsi qu'une facture. Le Client est seul responsable du renouvellement de son abonnement et par conséquent du maintien de son nom de domaine : le nom de domaine ne sera renouvelé par SACCO que si le Client paye sa facture dans les délais indiqués sur celle-ci. Une date limite de règlement (due date) est indiquée sur les factures envoyées par SACCO. En cas de règlement hors délais, et dans le cas où le nom de domaine peut encore être renouvelé auprès des autorités locales, SACCO facturera une somme forfaitaire de traitement de 70 € HT.

Si SACCO ne reçoit pas de confirmation de réabonnement ni de règlement, le nom de domaine ne sera pas renouvelé, et le client ne pourra prétendre à aucune indemnisation, notamment si le domaine a été ensuite déposé par une tierce personne. SACCO décline toute responsabilité si le client ne renouvelle pas son domaine ou en raison de la non réception de nos relances et facture due à des coordonnées erronées, obsolètes ou non utilisées par le client. Il est de la seule responsabilité du Client de prévenir SACCO de son souhait de poursuivre son abonnement et de s'assurer que toutes les coordonnées communiquées à SACCO sont bien à jour.

Le présent contrat prendra fin de lui-même dès lors que le CLIENT n'aura plus aucun nom de domaine en gestion chez SACCO, sous réserve d'absence de tout arriéré de facture.

ARTICLE 10 - MODALITES D'EXECUTION ET DE RESILIATION DU CONTRAT

10.1 Responsabilité de SACCO

Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des services que nous proposons, et nous souscrivons à ce titre à une obligation de moyens et non de résultats. En conséquence vous nous exonérez de responsabilité pour la survenance de toute perte qui serait due à :

- une perte de l'enregistrement du nom de domaine,
- l'utilisation du nom de domaine,
- des retards dans l'accès ou des interruptions d'accès liés au système d'enregistrement,
- si le nom souhaité est déjà enregistré,
- lors d'un défaut de paiement de votre part ou de votre agent des frais établis ci-dessus,
- en cas d'enregistrement par un tiers du nom de domaine par d'autres organismes.

En toutes hypothèses, la responsabilité de SACCO au titre de ses services ne pourra excéder le montant acquitté par le client à ce titre.

10.1.1 Disponibilité

L'indication par les moteurs de recherche de la disponibilité d'un nom de domaine ne constitue en aucun cas une garantie de pouvoir effectivement procéder à son enregistrement.

10.1.2 Refus

SACCO ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'éventuel refus d'enregistrement d'un nom de domaine par l'organisme chargé de son administration ou par son prestataire ou sous-traitant local, et ce même si ce domaine apparaît disponible. Si l'enregistrement a été réglé par le client, et qu'il est impossible à SACCO de procéder à son dépôt, SACCO ne sera tenu que du remboursement des sommes versées par le client au titre l'enregistrement du nom de domaine, aucun dédommagement ne pourra être réclamé par le Client.

10.1.3 Règles d'enregistrement

SACCO ne saurait être tenu responsable des conséquences découlant des modifications des règles imposées par les organismes d'enregistrement, y compris lors du renouvellement de l'abonnement. Le Client souhaitant déposer ou transférer un nom de domaine reconnaît avoir consulté les Clauses Locales des extensions correspondantes à ses noms de domaine, et les accepter dans leur intégralité. Les extensions concernées et les liens vers les Clauses Locales sont en ligne sur <http://cgv.mailclub.fr/cctlds>.

10.1.4 Sous traitance

SACCO met tout en œuvre pour s'assurer de la qualité des prestations de ses sous-traitants, mais ne peut garantir le Client des conséquences d'une interruption de service indépendante de sa volonté. SACCO fait appel à des prestataires extérieurs pour l'enregistrement et la gestion des noms de domaine. Le Client accepte cette sous-traitance et reconnaît à SACCO la possibilité de faire appel aux prestataires de son choix, et d'en changer à tout moment.

10.2 Garantie

Vous vous engagez à nous indemniser pour tout enregistrement de nom de domaine incluant la société SACCO ainsi que leurs directeurs employés pour toute perte, dommages ou coût, incluant des honoraires d'avocats, résultant d'une quelconque plainte, action ou demande liée à votre nom de domaine ou à son utilisation. Vous vous engagez et garantissez que toutes les informations que vous avez fournies en connexion ou liées à l'enregistrement sont complètes et exactes. Nous ne nous engageons pas et ne garantissons pas que l'enregistrement du nom de domaine ait pour effet d'éviter d'éventuelles contestations relatives au nom de domaine réservé. Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation de votre pays. Vous reconnaissez avoir reçu les conditions, mises en garde et informations nécessaires. Vous reconnaissez être le seul responsable de l'adéquation de nos services à vos besoins. Il vous appartient de souscrire le cas échéant à vos frais à une police d'assurance appropriée.

Dans le cas où un tiers viendrait à transmettre à SACCO ou son prestataire une réclamation concernant un nom de domaine détenu par un Client de SACCO, SACCO transmettra à son Client dans les meilleurs délais une copie de la réclamation adressée par le tiers. Le tiers se verra avisé de l'intervention de SACCO auprès de son Client, étant entendu qu'il n'est pas du ressort de SACCO de préjuger des droits de ses Clients ou de tiers sur une composition enregistrée à titre de nom de domaine, pas plus que de procéder, de son propre chef, à un transfert dudit nom de domaine. En cas de conflit, contentieux ou précontentieux, concernant un nom de domaine, le Client demeurera seul responsable du règlement de ce dernier. En aucune façon, SACCO n'interviendra dans le règlement d'un tel conflit.

En aucun cas SACCO ne saurait être tenu responsable des conséquences de recours, amiables ou contentieux, dont le Client pourrait faire l'objet suite à l'enregistrement d'un ou plusieurs noms de domaine. Le Client sera seul responsable des activités qu'il pourra exercer sur Internet par l'intermédiaire de tout site Web accessible via un nom de domaine enregistré par l'intermédiaire de SACCO via son prestataire. Le Client s'engage à garantir SACCO de toutes condamnations qui pourraient être prononcées à son encontre, par toute juridiction, du fait de l'enregistrement, de la conservation, de la gestion et plus généralement de toute opération liée à un ou plusieurs noms de domaine lui appartenant et pour lesquels SACCO serait intervenu.

Le Client s'engage à assumer l'ensemble des frais de justice et frais de Conseil engagés par le SACCO pour la défense de ses intérêts, y compris dans les cas où un règlement amiable vient à être trouvé, entre le tiers et le Client ou entre le tiers et SACCO.

10.3 Force majeure

Aucune des parties ne sera tenue pour responsable vis-à-vis de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation des présentes CGV qui seraient dus à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence et les tribunaux de l'état du Delaware. Le cas de force majeure suspend les obligations nées des présentes CGV pendant toute la durée de leur existence.

10.4 Résiliation du contrat

En cas de manquement contractuel par l'une des Parties à l'une quelconque de ses obligations au titre du présent contrat, non réparée dans le délai de 15 jours à compter de l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception notifiant le manquement en cause, le présent contrat pourra être résilié de plein droit par l'autre partie, sous réserve des éventuels dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre du fait de ces manquements.

Dans l'hypothèse où la résiliation du contrat interviendrait lors de l'enregistrement d'un nom de domaine contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs, nous nous réservons le droit de vous poursuivre par-devant les tribunaux aux fins de voir votre responsabilité engagée. En cas de résiliation à votre initiative pour l'un des cas envisagés aux deux alinéas précédents, vous ne pourrez obtenir le remboursement des sommes payées d'avance pour la période postérieure à la date de résiliation à l'exclusion de toute autre indemnité. SACCO se réserve la faculté de s'opposer à toute demande de transfert d'un ou plusieurs noms de domaine, dès lors que le Client serait débiteur pour l'un de ces noms du prix de la réservation ou de toute autre somme due à SACCO.

ARTICLE 11 - CLAUSE REPUTEE NON ECRITE

Si l'une quelconque des conditions des présentes se révélait être nulle au regard tant d'une règle de droit en vigueur que d'une règle de droit étranger qui se révélerait être par nature d'application nécessaire en raison du lieu d'utilisation de nos services, ladite clause serait réputée non écrite mais n'entraînerait pas la nullité du reste des conditions d'utilisation de nos services qui demeureraient donc pleinement valides.

SACCO se réserve la faculté de céder, transférer ou apporter à un tiers, sous quelque forme que ce soit, les droits et obligations nés des présentes CGV avec ses clients.

ARTICLE 12 - MODIFICATIONS DES CONDITIONS GENERALES

SACCO se réserve la possibilité de modifier les clauses des présentes CGV à tout moment, notamment sur demande des autorités de tutelle (ICANN, Registry local, Afnic, etc.). Toute nouvelle version des Conditions générales entrera en vigueur dès sa publication sur le Site. Dans la mesure où une modification est exigée par une autorité de tutelle, elle sera applicable à tout Contrat en cours 8 (huit) jours après qu'elle ait été publiée sur le Site de SACCO. Vous vous engagez à consulter régulièrement le Site de SACCO sur lequel sera précisée la date d'entrée en vigueur de la dernière modification des Conditions générales. Si cette date est postérieure à la date de réservation d'un Nom de domaine, vous vous engagez à consulter ce nouveau texte. Si vous n'acceptez pas les modifications prévues, vous devrez résilier le Contrat vous liant à SACCO comme prévu à l'article 10 "MODALITES D'EXECUTION ET DE RESILIATION DU CONTRAT". En l'absence de résiliation, SACCO considérera que les modifications ont été acceptées.

ARTICLE 13 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Vous reconnaissez et acceptez que les services et tout logiciel utilisé nécessairement en relation avec nos services puissent contenir des informations confidentielles et protégées par le droit de propriété intellectuelle en vigueur ou toute autre loi. Vous reconnaissez également avoir connaissance que le contenu compris dans des publicités sponsorisées, les informations qui vous sont présentées via le service ou par des annonceurs sont protégées par le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des brevets, ou tout autre droit reconnu par la législation en vigueur. Sauf expressément autorisé à cet effet par nous-mêmes, vous vous engagez à ne pas modifier, louer, emprunter, vendre, distribuer ou créer d'œuvres dérivées basées en tout ou partie sur nos services ou les logiciels disponibles. Les marques, logos et marques de services qui apparaissent sur le Site ou nos documentations sont notre propriété ou celle de nos prestataires ou partenaires. Il est interdit d'utiliser ces marques sans notre autorisation écrite et préalable.

ARTICLE 14 - LICENCES

Pour chaque nom de domaine commandé, vous nous consentez une licence exclusive de son utilisation sur Internet. Ce droit d'utilisation s'entend comme la possibilité d'administrer le nom de domaine pour votre compte. A ce titre, sauf ordre contraire de la part du Client, le prestataire de SACCO et/ou SACCO peuvent s'enregistrer comme contact technique et/ou contact de facturation lors du dépôt de votre nom de domaine. Nous et notre prestataire n'acquérons en aucune manière la propriété du nom de domaine.

ARTICLE 15 - CONFIDENTIALITE

Les parties assurent le caractère confidentiel des termes du présent contrat et de toute information obtenue dans le cadre de son application. Elles s'engagent en leur nom comme en celui de leurs personnels et de leurs sous-traitants à respecter le secret professionnel au présent contrat et à tout document confié. Vous êtes informé que certaines données personnelles fournies par ce dernier sont transmises aux autorités compétentes et pourront être consultées sur le whois. Le whois est un document accessible sur l'Internet auprès des différentes autorités compétentes dans l'enregistrement des noms de domaine ; ce document prouve que le nom de domaine est enregistré et donne différentes informations sur le propriétaire.

ARTICLE 16 - SECURITE

Notre Site fait l'objet d'un système de sécurisation. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire via le système de paiement Paypal présente toute la sécurité nécessaire : il utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer). Toutes les informations concernant votre carte bancaire sont hautement sécurisées par cryptage.

ARTICLE 17 - DONNEES PERSONNELLES

Nous nous engageons à protéger vos données personnelles. Toutes les données personnelles qui sont recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité,

conformément à notre politique de protection des données personnelles. Lors des commandes nous vous demandons des informations indispensables pour assurer la qualité des services. Nous ne vendons pas, ne commercialisons pas et ne louons pas ces informations à des tiers. Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification sur les données vous concernant. Il vous suffit pour ce faire de nous adresser un e-mail à l'adresse suivante : info@sacco-company.com, ou nous écrire à l'adresse du siège social de SACCO. En adhérant à ces conditions générales, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et vous consentez à ce que nous collections et utilisions ces données.

ARTICLE 18 - AVIS SPÉCIAL et CLAUSE D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ POUR LE DÉPÔT DE NOMS DE DOMAINES MULTILINGUES EN COM/NET/ORG

Nonobstant tout avis ou information antérieure, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepter les termes de la clause d'exonération de responsabilité suivante : un nom de domaine multilingue et/ou comportant des caractères accentués (ci-après dénommé NDM) ainsi que les processus d'encodage, protocoles et autres procédés techniques permettant au NDM de fonctionner sur le réseau Internet, participe encore d'une technologie qui est en actuellement au stade expérimental et n'a pas nécessairement reçu d'approbation de la part des autorités de tutelle de l'Internet incluant, de façon non limitative, l'Internet Engineering Task Force, le Multilingual Internet Names Consortium, et le Internet Architecture Board. Votre accès aux NDM fait partie intégrante d'un programme d'essai (ci-après dénommé "banc d'essai") mené par VeriSign Global Registry Services, agissant en tant que registre des noms de domaines de deuxième niveau par rapport aux noms de domaines de premier niveau (.com, .net et .org). Ce banc d'essai a été conçu dans le but d'effectuer des tests portant sur les normes d'exploitation permettant la mise en œuvre des procédés NDM dans le but d'acquérir une expérience pratique de ces normes qui sont en cours d'élaboration. VOUS VOUS ENGAGEZ AUX TERMES LA PRESENTE CLAUSE D'EXONERATION A RENONCER A TOUT RECOURS CONTRE SACCO OU/ET SON PRESTATAIRE, A PRESENT OU A L'AVENIR, SI CELUI-CI S'AVERAIT, DE SON FAIT OU DU FAIT D'UN QUELCONQUE TIERS, ETRE INCAPABLE DE GARANTIR LE SUCCES OU L'UNIVERSALITE DE CE PROCEDE, POUR DES QUESTIONS DE PROCEDES D'ENCODAGE, DE PROTOCOLE OU A CAUSE DE TOUTE AUTRE TECHNIQUE DE MISE EN ŒUVRE DES NDM. VOUS RENONCEZ SANS RESERVE ET PAR AVANCE A TOUTE GARANTIE DE RESULTAT, QUE CE SOIT EN TERME DE LA POURSUITE DU BANC D'ESSAI, OU EN TERMES DE RESULTATS DE LA BONNE INTERCONNECTIVITE DU SYSTEME DE DEPOT DE NDM AVEC LE BANC D'ESSAI ACTUEL OU FUTUR, OU ENCORE EN TERME D'INTERCONNECTIVITE DE NOTRE SYSTEME DE DEPOT NDM AVEC DES SYSTEMES PROPOSES PAR DES TIERS.

Vous assumez tous les risques inhérents liés à la nature expérimentale de ce service et des techniques utilisées. Vous acceptez le fait que les procédés d'encodage, les protocoles et les autres procédés de support des NDM échappent à notre contrôle et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis et acceptez également que le service de NDM puisse être perturbé ou même rendu inutilisable. Par extension, vous acceptez par avance que nous décidions d'interrompre ou de décliner votre accès au service de dépôt de NDM de façon permanente ou temporaire si de telles modifications interviennent. Enfin, vous acceptez par avance le risque lié au fait que l'Internet pourrait ne pas reconnaître votre NDM ou que, pour toute raison, votre NDM ne puisse fonctionner en tant qu'adresse Internet. Nous pouvons décider, sans pour autant nous y obliger, de modifier un dépôt de NDM, ce qui affectera de façon non limitative, la transcription en caractères ASCII, si nous jugeons que cela permet de rendre conforme votre NDM avec l'évolution des normes techniques. De telles modifications ne vous seront pas nécessairement communiquées. Si nous décidons d'effectuer de telles modifications, vous acceptez par avance et sans limitations d'exonérer notre responsabilité et renoncez par avance à tout recours direct ou indirect à notre encontre ainsi qu'à toute demande de dédommagement liés à de tels changements. Avant de déposer un NDM, nous vous recommandons vivement de consulter et de vous familiariser avec le contenu de la Note d'information sur les Noms de domaines multilingues, qui est accessible sur le site de

Verisign Global Registry Services, aujourd'hui accessible à l'adresse Internet suivante:
<http://www.verisign-grs.com>

Vous reconnaissez spécifiquement que les NDM sont bien de noms de domaines comme visés aux termes de la Note sur les Litiges portant sur les Nom de Domaines et dans le présent document. Nonobstant tout avis ou information antérieure inscrite dans la Note sur les Litiges portant sur les Nom de Domaines et durant la période dite de banc d'essai, vous acceptez par avance que nous mettions fin à l'enregistrement de votre NDM de notre propre chef et sans vous donner de préavis dans le cas où tout tiers disposant d'une autorité légale, incluant de façon non limitative le possesseur d'une marque commerciale ou une instance gouvernementale, nous fait parvenir une contestation écrite au dépôt de votre nom de domaine.

Notre droit à mettre fin à votre dépôt de NDM selon la clause énoncée ci-dessus courra jusqu'au moment où les deux conditions suivantes sont entièrement remplies: (1) Verisign Global Registry Services communique officiellement la fin de la période dite de banc d'essai ; (2) nous décidons, à notre seule et entière initiative que tous les procédés d'encodage, les protocoles et les autres techniques de support des NDM utilisés pour assurer le dépôt de votre NDM ont effectivement été approuvés par les autorités de tutelle compétentes.

ARTICLE 19 - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Tant les conditions d'utilisation de nos services que les modalités d'acquisition de nos prestations en ligne sont régies par la législation du pays du prestataire dépositaire du nom de domaine choisi par SACCO quel que soit le lieu d'utilisation ou d'acquisition. En cas de contestation éventuelle sur l'interprétation ou sur l'exécution des présentes conditions et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, compétence expresse est attribuée aux tribunaux du pays du prestataire dépositaire du nom de domaine choisi par SACCO.